

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Менеджмент
Профиль / специализация: Интернет-маркетинг
Дисциплина: Теория менеджмента: теория организации

Формируемые компетенции: ОПК-1
ОПК-4

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к зачету.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция ОПК-1:

1. Роль научных знаний об организации в управлении.
2. Теория систем: понятие системы и подсистем, виды систем, свойства систем.
3. Организация как социальная система: понятие, общие признаки и свойства организации.
4. Сложность, структура, иерархия организации как системы. Виды систем в организации. Управляющая и управляемая подсистемы.
5. Классификация организаций.
6. Внешняя и внутренняя среда организации.
7. Субъект, объект и предмет управления в организации. Система управления деятельностью организации.
8. Механизм управления. Процесс управления деятельностью организации.
9. Законы организации: понятие закона, роль законов в деятельности организации.
10. Закон синергии.
11. Закон композиции и пропорциональности элементов.
12. Закон онтогенеза (развития).
13. Закон самосохранения.
14. Закон необходимого разнообразия.
15. Закон информированности и упорядоченности.
16. Закон единства анализа и синтеза.
17. Закон приоритета целого над частью (подчинения индивидуальных целей общим целям).
18. Специфические законы организации.

Компетенция ОПК-4:

1. Понятие и этапы жизненного цикла организации и жизненного цикла продукции.
2. Особенности управления на различных этапах жизненного цикла организации.
3. Персонал организации и его структура.
4. Индивидуумы и группы в организациях.
5. Содержание труда и личность руководителя в организации.
6. Понятие и основные элементы организационной структуры, их типология и характеристика.
7. Основы структурного деления в организации.
8. Делегирование полномочий в организации. «Высокие» и «плоские» организационные структуры.
9. Виды организационных структур: линейные, функциональные, линейно-функциональные, матричные, дивизиональные структуры.
10. Механистическая и органическая организации.
11. Проектирование и развитие организационных структур.
12. Организационная культура: понятие, сущность, уровни, элементы и факторы, определяющие содержание и характер организационной культуры.
13. Развитие организационной культуры. Влияние культуры на деятельность организации.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция ОПК-1:

1. На примере выбранной вами организации представить в виде рисунка жизненный цикл организации, указать основные этапы жизненного цикла.

Компетенция ОПК-4:

1. На примере выбранной вами организации указать и охарактеризовать тип организационной структуры управления (линейная, функциональная, линейно-функциональная и т.д.), нарисовать рисунок.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ОПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

Эффект Хоторна: работники трудятся, когда они _____, и когда менеджеры уделяют им специальное внимание:

- получают справедливую заработную плату;
- верят управлению;
- ценят свою работу;
- уважают руководителей.

Задание 2 (ОПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

Основатель административной школы управления:

- Фоллет М.
- Файоль А.
- Мэйо Э.
- Тейлор Ф.

Задание 3 (ОПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

Основателем "бюрократической" модели организации является ...

- Тейлор Ф.
- Вебер М.
- Файоль А.
- Фоллет М.
- Мэйо Э.

Задание 4 (ОПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

Вкладом в развитие менеджмента школы **научного управления не является** ...

- Развитие принципов управления
- Описание функций управления
- Использование научного анализа для определения лучших способов выполнения задачи
- Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей
- Все выше перечисленное является вкладом в развитие менеджмента школы научного управления

Задание 5 (ОПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

Что не является вкладом в развитие менеджмента классической школы?

- Развитие принципов управления
- Описание функций управления
- Систематизированный подход к управлению всей организацией
- Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей
- Все выше перечисленное является вкладом в развитие менеджмента классической школы

Задание 6 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Уровни управления, выделяемые в организации:

- первичный
- высший
- вторичный
- средний
- низший

Задание 7 (ОПК-4)

Выберите правильную последовательность.

Расставить школы управления в порядке их возникновения во времени: от ранних к современным

- классическая школа
- школа человеческих отношений
- школа науки управления
- школа поведенческих наук
- школа научного управления

Задание 8 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Кто сформулировал 14 принципов управления организацией

- Фоллет М.
- Файоль А.
- Мэйо Э.
- Тейлор Ф.

Задание 9 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Элементом строгой научной системы знаний о законах рациональной организации труда Тейлора не является

- продовольственные карточки
- дифференцированная система оплаты труда
- хронометраж
- нормирование труда

Задание 10 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Дать определение термину "Фойлеризм"

- научное управление предприятием с применением инженерных наук в управлении
- метод воздействия на людей как мощный инструмент
- теория организации как социальная система, как наука управления с учетом психологических аспектов человека (человеческое поведение)
- принципы управления, ориентированные на построение организационных структур

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы при проведении зачета.

Оценка ответа обучающегося на вопросы при проведении зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

<p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p>	<p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p>	<p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p>	<p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p>
---	--	--	---	--

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.